

АКТ № 7

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица Ухтомского, дом № 2

Ф.И.О. руководителя: Лещева Наталья Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-75-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Приказу Рособрнадзора № 1353 от 03.07.2025 года «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными Федеральной службой по надзору в области образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 09.03.2026 N 02-53.

Однако, раздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности.

Раздел «Образование» не содержит информацию о языках образования (в форме электронного документа).

Рекомендовано привести в соответствие информацию на сайте в вышеуказанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовать в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи" оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.